



REKLAMATIONSFORMULAR für Korrekturbrillen

KUNDENDATEN

VOR- UND NACHNAME _____

ADRESSE _____

BEFEHL

BESTELL-NR _____

PRODUKTNAME _____

AUFTRAGSBESTÄTIGUNG ☐ Quittung ☐ Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer ☐ Übertragungsbestätigung

REKLAMATIONSGRUND

Bitte geben Sie an, ob das Problem die Gläser oder Fassungen der Brille betrifft

☐ Brillengläser ☐ Brillengestell

Tipp:

Reklamationen im Zusammenhang mit Rahmen (mechanische Schäden):

- Was genau war der Schaden am Rahmen? (z. B. Bruch, Riss, Verformung, lose Elemente, Sonstiges)
- Wurde der Schaden durch ein bestimmtes Ereignis (z. B. Sturz) verursacht?
- Welche Teile des Rahmens wurden beschädigt (z. B. Bügel, Steg, Bügelscharniere)?

PRODUKTBESCHWERDE:

☐ Erste Produktbeschwerde

Im Falle der ersten Reklamation wird das Produkt repariert/durch ein neues ersetzt.

☐ Eine weitere Beschwerde über dasselbe Produkt

Bitte kreuzen Sie das entsprechende Kästchen an

☐ Erstattung

☐ Neues Produkt

ANMELDEDATUM _____

UNTERSCHRIFT _____